

Nota informativa ai partecipanti all'esame di professione

Agente di sicurezza sorveglianza

con attestato federale

La presente nota informativa si basa sul Regolamento e sulla Direttiva d'applicazione.

Vi preghiamo di rispettare questi punti importanti e per voi vincolanti e di presentare il materiale il giorno dell'esame.

Materie e requisiti

L'esame di professione comprende le seguenti materie e durate (Regolamento d'esame paragrafo 5.1):

Materia	Parte d'esame	Tipo d'esame	Durata	Ponderazione
Materie di base:				
1	Conoscenze del settore	orale scritto	30 min 60 min	1
2	Diritto	orale scritto	30 min 45 min	1
3	Conoscenze sociali	orale scritto	30 min 45 min	1
Indirizzi professionali:				
Sorveglianza				
5	Conoscenze specifiche	orale scritto	30 min 60 min	1
6	Compiti pratici	pratico	120 min	3
Totale (3 materie base + 1 indirizzo prof.)			450 min	7

Ogni parte dell'esame può essere suddivisa in voci. La commissione d'esame definisce questa suddivisione e la ponderazione delle voci nelle direttive inerenti al regolamento d'esame (paragrafo 8.4).

Gli esami scritti vengono eseguiti tramite computer (**ComputerBasedTesting**).

Tre mesi prima dell'esame di professione, i candidati ricevono per posta un login per la piattaforma di e-training VSSU-Campus su cui possono prepararsi agli esami di professione. Ai candidati che danno la disdetta prima dell'esame, il login sarà ritirato.

Principali argomenti dell'esame orale per le Conoscenze specifiche Sorveglianza

- Spiegazione di struttura, funzione e analisi, uso dei comandi degli impianti, risoluzione di allarmi e problemi inclusa la spiegazione dei relativi processi dell'impianto di allarme antifurto (Securiton) e dell'impianto di allarme antincendio (Siemens).
- Spiegazione di struttura, funzione e analisi, uso dei comandi, risoluzione dei problemi inclusa la spiegazione dei relativi processi dei sistemi di chiusura più comuni utilizzati in Svizzera (p. es. Kaba, Keso, Sea, EVVA, Dom, SALTO, Schänis, Abus, Glutz, ecc.).
- Spiegazione di struttura, funzione e analisi, uso dei comandi, risoluzione dei problemi inclusa la spiegazione dei relativi processi di vari incidenti (p. es. incidenti chimici ed elettrici, incendi, impianti tecnici, scatti di dispositivi di sicurezza, ecc.).
- Spiegazione di struttura, funzione e analisi, uso dei comandi, risoluzione dei problemi inclusa la spiegazione dei relativi processi di vari dispositivi di protezione antincendio (p. es. estintori, posti antincendio, porte antincendio, ecc.).

Estratto dalla Direttiva d'applicazione – 6 Compiti pratici

«Il candidato svolge un percorso con un certo numero di compiti di routine e di eventi particolari. Tramite il suo comportamento e le sue azioni dimostra di sapere svolgere nella pratica i compiti di uno specialista di sicurezza.»

Al candidato possono essere assegnati compiti speciali nei seguenti ambiti: comprensione e valutazione del compito, equipaggiamento personale per lo svolgimento del compito, osservazione, percezione e descrizione di persone e oggetti, misure nell'ambito del controllo di persone e della tecnica, rapporti e annunci, trasmissione di informazioni in tutte le forme, con e senza strumenti tecnologici, comportamento in situazioni straordinarie come conversazioni, richieste di informazioni, fermi, controlli, situazioni di allarme, preservare le tracce, comportamento sul luogo del reato, regolazione del traffico, merci pericolose, prevenzione dei rischi, limitazione dei danni.»

Criteri fondamentali per i compiti pratici

Postazioni controllo edificio

- Uso di un impianto di allarme antifurto;
- Controllo interno ed esterno;
- Riconoscimento/eliminazione di situazioni di rischio generiche;
- Descrizione di persone/veicoli.

Postazione Lotta antincendio/primi soccorsi

- Uso di un impianto di allarme antincendio;
- Impiego di mezzi estinguenti;
- Applicazione di misure generali di BLS-AED.

Postazione Servizio circolazione

- Segnaletica;
- Regolazione del traffico;
- Agire in caso di incidente;
- Facile messa in sicurezza delle corsie interessate da incidenti.

Postazione Manifestazioni/evacuazione

- Perquisizione di locali;
- Garanzia del controllo degli accessi;
- Verifica dell'identità;
- Controllo manuale e tecnico delle persone;
- Controllo degli effetti personali;
- Evacuazione durante una manifestazione

Abbigliamento / Equipaggiamento

I partecipanti all'esame devono esibire all'inizio di ogni parte d'esame un documento ufficiale (passaporto, carta d'identità o carta di soggiorno per stranieri; le persone senza documento valido possono essere escluse dall'esame).

Per l'esame pratico i partecipanti devono portare obbligatoriamente con sé l'equipaggiamento completo e tutti gli oggetti necessari all'esecuzione degli incarichi di sicurezza.

Per l'esame scritto e orale nella materia 2 Diritto, i partecipanti possono utilizzare le edizioni ufficiali dei testi di legge dell'Amministrazione federale.

Elenco dei materiali:

- Login VSSU-Campus;
- documento ufficiale;
- tenuta da lavoro ufficiale (uniforme) in base all'istruzione del datore di lavoro incluso l'equipaggiamento standard;
- materiale sanitario (primi soccorsi) per quattro postazioni;
- torcia;
- utensile multifunzione;
- materiale per scrivere e prendere appunti;
- edizioni ufficiali dei testi di legge o edizione commerciale.

Consigli per la preparazione all'esame

L'AISS consiglia ai partecipanti di prepararsi per tempo all'esame da sostenere. Suddividete i tempi da dedicare allo studio in piccoli blocchi, ma distribuiti su più giorni della settimana (è utile a questo scopo stabilire un orario). Usate la piattaforma di e-training il più spesso possibile, anche durante le piccole pause. Affrontate lo studio in modo sistematico, rispondendo prima sulla piattaforma di e-learning a tutte le domande nella "sezione di preparazioni a scelta" e svolgendo solo successivamente le simulazioni d'esame. Usate anche Internet per fare ricerche sulle domande poco chiare, in modo da poter acquisire conoscenze più approfondite relative alle domande che vengono poste. Formate se possibile anche dei gruppi di studio, per darvi una mano a vicenda e poter usufruire delle conoscenze degli altri.

Preparatevi per tempo, in modo completo e con serietà alle parti dell'esame pratico. A questo riguardo il vostro datore di lavoro o "maestro di tirocinio", nonché il vostro diretto superiore potranno darvi indicazioni preziose. Le esperienze fatte negli esami pratici passati dimostrano che in queste prove la preparazione dei candidati risulta spesso troppo approssimativa.

Consigli per l'esame

Con la convocazione (al più tardi quattro settimane prima dell'esame) riceverete la data esatta dell'esame, l'elenco dei candidati, l'elenco degli esperti e la mappa del luogo di svolgimento dell'esame. Programmate il vostro viaggio con precisione e in modo da arrivare con sufficiente anticipo. Se possibile unitevi in gruppi di viaggio. Presentatevi all'esame ben riposati, evitando di arrivare direttamente da un turno di notte. Affrontate l'esame in maniera sistematica e svolgete un punto dopo l'altro, soprattutto nei compiti pratici.

Per ogni compito pratico riceverete una situazione di partenza/descrizione del compito da cui potrete capire cosa si esige da voi. Prima di iniziare a risolvere il compito, accertatevi di essere in possesso di tutte le informazioni necessarie per lo svolgimento del compito e di disporre di tutto il materiale. Lavorate in modo spedito, ma preciso e sistematico. Osservate soprattutto la vostra protezione personale e anche l'ambiente circostante della rispettiva postazione d'esame.

Calcolo del punteggio in VSSU-Campus

Ad ogni domanda viene attribuito un determinato punteggio che dipende dal grado di difficoltà (vedere la guida in Allegato 1).

Annullamento dell'iscrizione

Solo **per iscritto (anche via e-mail a examen@vssu.org)** alla segreteria d'esame secondo il punto 4.2 del regolamento d'esame.

Per l'annullamento dell'iscrizione si applicano le seguenti tariffe:

- fino a tre mesi prima del primo giorno d'esame del rispettivo indirizzo di specializzazione si devono versare CHF 250.-- dell'importo.
- fino a sei settimane prima del primo giorno d'esame del rispettivo indirizzo di specializzazione si devono versare CHF 1'000.-- dell'importo.
- Da sei settimane prima del primo giorno d'esame si deve versare l'**intero** importo.

In presenza di un motivo scusabile ai sensi del regolamento d'esame punto 4.22, viene rimborsata una commissione per la gestione della pratica pari a CHF 250.--.

Se il datore di lavoro si fa carico della tassa d'esame, ma l'importo dovuto non è stato pagato, come candidato all'esame ne rispondete solidalmente e personalmente.

Disposizioni generali

Facciamo notare che è severamente vietato ai partecipanti accedere all'area degli esami prima dell'esame e di uscire dall'area degli esami durante l'esame o di effettuare registrazioni di immagini e suoni. Tutti i telefoni cellulari, i computer portatili e gli orologi digitali devono essere consegnati alla segreteria d'esame al check-in del mattino e rimarranno nella segreteria d'esame per tutta la durata dell'esame. Il non rispettare di questa regola porta all'esclusione dall'esame.

L'AISS vi segnala esplicitamente che l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni è garantita tramite il datore di lavoro. Se un candidato non intrattiene alcun rapporto di lavoro, è tenuto a stipulare privatamente un'assicurazione infortuni. L'AISS non copre alcun rischio a beneficio del partecipante.

È vietato portare all'esame armi o oggetti e in particolare portarne addosso o usarne in violazione della Legge sulle armi. Lo stesso vale per tutti i mezzi di autodifesa.

I partecipanti che violano le prescrizioni della VSSU o del luogo dove si tengono le prove e quelli che non soddisfano i requisiti minimi o che non dispongono dei documenti necessari possono essere esclusi dall'esame. La commissione d'esame ha la possibilità di segnalare le eventuali violazioni di legge alle autorità. Il partecipante colpevole deve mettere in conto l'esclusione dall'esame.